

ISSN-L:3091-1893

doi 10.63803

VOL. 2, NÚM 2

# PRISMA

---

## JOURNAL

**El actuar docente ante la situación de acoso escolar en dos primarias de Tepic, Nayarit**

*The Teacher's Actions in the Face of School Bullying in Two Primary Schools in Tepic, Nayarit*



**Jessica Yaneli Vázquez Padrón**

jessicavazquez330@gmail.com

Egresada de la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 181  
Nayarit, México



**Korina Alejandra Solís Fernández**

kasf\_alejandra@hotmail.com

Egresada de la Universidad Pedagógica Nacional, Unidad 181  
Nayarit, México



**Adriana Bernal Trigueros**

adriana.bernal@uan.edu.mx

Universidad Autónoma de Nayarit  
Nayarit, México



### Gestión editorial

- Fecha de recepción (Received): 9 de abril de 2026.
- Fecha de aceptación (Accepted): 19 de mayo de 2026.
- Fecha de publicación (Published online): 25 de mayo de 2026.

DOI: <https://doi.org/10.63803/prisma.v2n2.26>

2026

**El actuar docente ante la situación de acoso escolar en dos primarias de Tepic, Nayarit**

*The Teacher's Actions in the Face of School Bullying in Two Primary Schools in Tepic, Nayarit*

Resumen	Palabras clave
<p>El objetivo de esta investigación es analizar la importancia del rol docente ante situaciones de acoso escolar dentro de las aulas, bajo un paradigma cualitativo con un enfoque crítico dialéctico de tipo descriptivo y explicativo tomando como población al personal docente y directivo de dos instituciones educativas de nivel primaria ubicadas en la ciudad de Tepic, Nayarit, México; seleccionadas mediante un muestreo no probabilístico de tipo intencional, considerando a 2 directivos, 2 subdirectores y 19 docentes frente a grupo. Resultando que, aunque existe conciencia sobre la existencia del acoso escolar y una iniciativa por parte del personal docente para indagar por cuenta propia sobre los manuales y protocolos correspondientes, no existe una capacitación previa ni presentación formal de los materiales por parte de las autoridades correspondientes lo que refleja una debilidad en los mecanismos de difusión y capacitación respecto al uso del manual como guía para la intervención de conflictos escolares.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Actuar docente</li> <li>● Acoso escolar</li> <li>● Acoso físico</li> <li>● Acoso social</li> <li>● Acoso verbal</li> </ul>

Abstract	Keywords
<p>The objective of this research is to analyze the importance of the teacher's role in situations of school bullying within the classroom, under a qualitative paradigm with a critical dialectical approach of a descriptive and explanatory type, taking as population the teaching and management staff of two primary level educational institutions located in the city of Tepic, Nayarit, Mexico; selected through a non-probabilistic, intentional sampling, considering 2 directors, 2 sub-directors and 19 teachers in front of the group. Whereas, although there is awareness about the existence of school bullying and an initiative by the teaching staff to investigate on their own the corresponding manuals and protocols, there is no prior training nor formal presentation of the materials by the corresponding authorities, which reflects a weakness in the dissemination and training mechanisms regarding the use of the manual as a guide for the intervention of school conflicts.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Teaching activity</li> <li>● School bullying</li> <li>● Physical bullying</li> <li>● Social bullying</li> <li>● Verbal bullying</li> </ul>

**Citar (APA7):** Vázquez Padrón, J. Y., Solís Fernández, K. A., & Bernal Trigueros, A. (2026). *El actuar docente ante la situación de acoso escolar en dos primarias de Tepic, Nayarit*. Prisma Journal, 2(2), 313–327. <https://doi.org/10.63803/prisma.v2n2.26>

## Introducción

El acoso escolar es una problemática a la que se enfrentan miles de niños y adolescentes diariamente en las escuelas, afectando así su desarrollo emocional, social y académico, por lo que en esta investigación se pretende llegar a conocer cómo los docentes actúan ante situaciones de acoso escolar dentro del aula, considerando los tipos de violencia y hasta dónde llega la intervención del docente. A su vez, esto puede derivar a identificar si en la escuela existe un manual o un protocolo de acción para atender este tipo de situaciones y cuál es el proceso que se lleva a cabo.

Según la UNESCO, (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, 2022) “Las y los docentes son la clave para crear un entorno de aprendizaje positivo y de apoyo. A menudo son testigos inmediatos de la violencia escolar y los primeros en interceder para detener el comportamiento violento”. Lo que implica que los docentes deben estar familiarizados con lo establecido en la documentación y en los protocolos que existen para atender estos casos, evitando así que se presente una tragedia escolar.

A través de la Secretaría de Educación Pública: “atendiendo al marco normativo nacional e internacional en materia de prevención, atención, sanción y corrección de la violencia en el ámbito escolar y, en coordinación con diversas instancias que la conforman, presenta el documento denominado: Orientaciones para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato en las escuelas de educación básica, como base para la elaboración de Protocolos en las 32 entidades federativas, los cuales integran los mecanismos y procedimientos de prevención, detección y actuación, tendentes a evitar, detener y disminuir el daño de los casos de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato en las escuelas”. ( (SEP, 2018).

Estos protocolos y manuales ayudan a los docentes a manejar casos de acoso escolar que se presentan dentro del aula y en la escuela, ya que estos son los que conocen el contexto y situaciones que presentan y enfrentan sus estudiantes. Por lo que la responsabilidad siempre recae en ellos. Por eso se retoma la importancia de que estén atentos a todo lo que pasa, que no se minimicen situaciones que podrían parecer juego entre los alumnos o personal de la misma escuela, ya que la responsabilidad no es única y propiamente del docente, sino de todos los agentes educativos de la institución, por lo que se debe seguir de igual manera los protocolos que en muchos de los casos la omisión por parte de los directores conlleva a consecuencias negativas.

Según Calderón citando a Del Rey y Ortega

**Citar (APA7):** Vázquez Padrón, J. Y., Solís Fernández, K. A., & Bernal Trigueros, A. (2026). *El actuar docente ante la situación de acoso escolar en dos primarias de Tepic, Nayarit*. Prisma Journal, 2(2), 313-327. <https://doi.org/10.63803/prisma.v2n2.26>

Las líneas de trabajo e intervención para la prevención del acoso escolar deben contemplar una mejora sustancial en la organización escolar con acciones encaminadas al desarrollo democrático con la participación de todos los agentes de la comunidad educativa, es necesaria también la capacitación del profesorado a través de distintas modalidades formativas y el desarrollo de competencias específicas para la construcción de la convivencia; se deben generar, además, programas específicos para la intervención directa con los alumnos implicados en situaciones de acoso escolar o que se encuentren en riesgo de estarlo. (Calderón Guerrero, 2020).

La comunidad escolar está en la obligación de propiciar un ambiente seguro para los alumnos, pero como se mencionó anteriormente, para eso, es importante que los docentes se encuentren capacitados para atender estas situaciones. Otra de las causas podría ser la edad de los docentes, ya que al ser pertenecientes a una generación en la que estaban acostumbrados a una educación tradicional, son muy renuentes al no querer capacitarse adoptando conductas y maneras de trabajar que no son óptimas para los alumnos. También la inexperiencia de muchos docentes que van comenzando puede que pasen por alto muchas situaciones que se presenten dentro del aula.

Es por eso por lo que esta investigación hace hincapié en la importancia del actuar docente ante situaciones de acoso escolar, ya que es una realidad que dentro del estado de Nayarit hay muchos casos en las instituciones educativas que no son atendidos oportunamente, y lamentablemente esto se debe a que los docentes no saben cómo actuar ante estas situaciones.

### **Objetivo general**

Describir el actuar del docente ante situaciones de acoso escolar en dos escuelas de educación básica dentro de la ciudad de Tepic Nayarit.

### **Objetivos específicos:**

- Clasificar el nivel de acoso escolar que se presentan en las escuelas
- Identificar la intervención de los docentes de las escuelas con base en el manual de convivencia escolar.

### **Pregunta de investigación**

¿Cuál es el actuar docente ante situaciones de acoso escolar dentro de la institución?

## Justificación

El acoso escolar es un tema que se ha estado abordando como estudio en las escuelas de educación básica. En el estado de Nayarit no son ajenas estas problemáticas, sin embargo, no existen estudios suficientes que aborden este tema a pesar de su existencia. Esto deja que decir, sobre la necesidad urgente de prestar mayor atención en los protocolos y manuales que existen para desarrollar estrategias que ayuden a los docentes para atender adecuadamente y erradicar estas situaciones, especialmente en los casos donde las víctimas son violentadas.

Esto es un foco de alerta ya que las víctimas de acoso escolar desencadenan problemas que posiblemente sean consecuencias que repercuten en su vida adulta, como lo son las enfermedades mentales. Según Albores, Saucedo, Ruiz y Roque (Albores-Gallo, 2011) numerosos investigadores han analizado las consecuencias del acoso escolar y bullying en la salud mental y física de las víctimas, en los casos más graves se encuentra el suicidio y hospitalizaciones psiquiátricas. Dentro de la investigación los autores citan la investigación de Sourander (2009) quien estudió las consecuencias del acoso en víctimas de entre 18 y 23 años, identificando mayores tasas de trastornos psiquiátricos en agresores, víctimas y víctimas-agresores. Presentando mayor prevalencia de personalidad antisocial y abuso de sustancias, mientras que las víctimas y las víctimas-agresores mostraron altos niveles de ansiedad.

Además, se destacó que las mujeres víctimas frecuentes tenían mayor riesgo de hospitalización psiquiátrica y tratamiento farmacológico. Lo que demuestra que tanto las víctimas como los agresores son vulnerables a que en la vida adulta sufran de algún desorden mental o psicológico. En el ámbito educativo, los docentes no pueden cambiar las conductas agresivas de los alumnos, sus valores o las prácticas que aprenden en casa. Pero pueden evitar que dentro del aula no se ejerzan estas prácticas, para procurar el bienestar de las víctimas y de los mismos agresores.

El tema en cuestión es pertinente ya que no está alejado de la realidad debido a que estas situaciones ocurren día a día en las escuelas de nuestro país, por lo que se hace hincapié en el uso de manuales y protocolos de atención a víctimas de acoso escolar los cuales han adquirido un papel esencial dentro del ámbito educativo. Aunque con el pasado este problema era minimizado, pese a sus graves consecuencias, en la actualidad poco a poco se están tomando las medidas necesarias para combatir este problema.

**Citar (APA7):** Vázquez Padrón, J. Y., Solís Fernández, K. A., & Bernal Trigueros, A. (2026). *El actuar docente ante la situación de acoso escolar en dos primarias de Tepic, Nayarit*. Prisma Journal, 2(2), 313-327. <https://doi.org/10.63803/prisma.v2n2.26>

## Metodología

La presente investigación se desarrolló bajo un paradigma cualitativo, ya que según Behar “es un tipo de investigación cuya finalidad es proporcionar una mayor comprensión, significados e interpretación subjetiva que el hombre da a sus creencias, motivaciones y actividades culturales, a través de diferentes diseños investigativos” Behar, 2008 (Corona Lisboa, 2018). Por lo que este paradigma resulta pertinente para esta investigación ya que permitirá analizar a profundidad los hechos que se están investigando, es decir, el actuar del docente ante situaciones de acoso escolar, con el fin de comprender cómo intervienen frente a esta problemática y si su actuar se encuentra relacionado con los lineamientos establecidos en el manual de convivencia escolar.

Así mismo, se buscará clasificar los tipos de agresiones que se presentan en las escuelas, utilizando una rúbrica diseñada específicamente para identificar el nivel de acoso escolar que se da en cada institución. Lo que permitirá obtener una mayor precisión sobre el papel que desempeñan los docentes en la prevención, atención y manejo de estos casos.

En este sentido, se considera pertinente tomar en cuenta el enfoque crítico dialéctico, ya que permite no solo comprender, sino también transformar la realidad que enfrentan los docentes en el aula al no saber cómo actuar adecuadamente ante estas situaciones. Por lo tanto, este enfoque facilitará el análisis de posibles causas, tales como el desconocimiento de las leyes, la falta de formación específica en el tema y la ausencia de protocolos de actuación, entre otros.

Para este trabajo de investigación se tomará en cuenta dos tipos de estudio que permitirá recolectar y analizar información de manera adecuada: el estudio descriptivo y el estudio explicativo. Ambos enfoques se complementan entre sí, ya que mientras el primero permite observar y caracterizar el fenómeno, el segundo profundiza en las causas que lo originan.

La población para esta investigación estará conformada por el personal docente y directivo de dos instituciones educativas de nivel primaria ubicadas en la ciudad de Tepic Nayarit. La selección de estas escuelas se realizó bajo un trabajo no probabilístico de tipo intencional, seleccionándose la escuela primaria Ali Chumacero, turno matutino, ubicada en la colonia vistas de la cantera, la cual cuenta con 13 docentes frente a grupo, además de un director y un subdirector y la escuela primaria Jaime Torres Bodet ubicada en la colonia Moctezuma, conformada por 6 docentes frente a grupo, un director y un subdirector. Para esta investigación se consideró a la totalidad de la población, integrada por 2 directivos, 2 subdirectores y 19 docentes frente a grupo. Las técnicas e instrumentos que se

**Citar (APA7):** Vázquez Padrón, J. Y., Solís Fernández, K. A., & Bernal Trigueros, A. (2026). *El actuar docente ante la situación de acoso escolar en dos primarias de Tepic, Nayarit*. Prisma Journal, 2(2), 313–327. <https://doi.org/10.63803/prisma.v2n2.26>

aplicaron fueron la entrevista, encuesta, observaciones directas no participativas, revisión bibliográfica sistemática, rúbrica, guía de observación y diario de campo.

## Resultados

Con el objetivo de identificar la intervención de los docentes frente a situaciones de acoso escolar, se realizaron entrevistas a docentes y directivos de las escuelas primarias Ali Chumacero y Jaime Torres Bodet ubicadas en la ciudad de Tepic Nayarit. Tomando en cuenta en estas entrevistas los lineamientos establecidos en el manual de convivencia escolar.

Para este apartado, los resultados fueron analizados e interpretados con base en la técnica de investigación por categorías de análisis. La técnica fue aplicada a un total de 14 docentes y 4 directivos, quienes colaboraron voluntariamente en la investigación.

Para los docentes se diseñó una entrevista semiestructurada la cual se dividió en cuatro categorías:

### a) Conocimiento y Aplicación del Protocolo

Esta categoría se conformó por cuatro preguntas orientadas a identificar el conocimiento y la aplicación de protocolos para la prevención y atención del acoso escolar, por parte de los docentes. A partir del resultado de estas preguntas, se evidencia una distribución equitativa entre quienes indican estar familiarizados y quienes no, ya que 7 docentes afirman estar familiarizados con el protocolo y 7 docentes no lo están. Esto indica que la mitad de los docentes entrevistados no cuentan con el conocimiento suficiente sobre el protocolo. Entre quienes afirman conocer los protocolos, la mayoría (5 docentes) indicó haber adquirido dichos conocimientos a través de la lectura y búsqueda personal. Solo un docente señaló haberlo conocido por recomendaciones de colegas y otro por indicación del personal directivo. Lo que nos indica que el conocimiento que los docentes tienen del protocolo es principalmente por iniciativa propia. Respecto a la aplicación del protocolo en situaciones reales de acoso escolar, 8 docentes indicaron no haberlo utilizado. Sin embargo, de los 6 docentes quienes lo han aplicado lo hicieron en función a la gravedad de la situación. Algunos señalaron que sólo aplicaron estrategias preventivas dentro del aula y trabajar directamente con los estudiantes involucrados y sus familias, mientras que otros optaron por reportar la situación directamente con los directivos de la institución. Además, algunos docentes detallaron los pasos del protocolo, lo cual indica que tienen más conocimiento de la aplicación de estos.

**Citar (APA7):** Vázquez Padrón, J. Y., Solís Fernández, K. A., & Bernal Trigueros, A. (2026). *El actuar docente ante la situación de acoso escolar en dos primarias de Tepic, Nayarit*. Prisma Journal, 2(2), 313–327. <https://doi.org/10.63803/prisma.v2n2.26>

### b) Retos y Propuestas de Mejora

Esta categoría se conformó por tres preguntas orientadas a identificar los retos que los docentes enfrentan en la utilización de los protocolos y las propuestas de mejora que ponen sobre la mesa para mejorar la intervención oportuna en situaciones de acoso escolar dentro de las instituciones educativas.

A partir de los resultados se identificó que en su mayoría los docentes presentan dificultades para aplicar el protocolo de prevención y atención de acoso escolar debido a que estos desconocen el procedimiento y el protocolo como tal. La otra parte del personal docente consideró que las dificultades que presentan son debido a la escasa colaboración de las familias, la falta de tiempo que tienen y debido a que dentro de su aula no se han presentado casos de este tipo. Además, consideran que el protocolo no es suficiente para abordar el acoso escolar debido a que necesitan el apoyo de los padres de familia, la concientización a los estudiantes sobre estos temas y el fortalecimiento de valores tanto en la escuela como en casa.

Los docentes consideran que la prevención del acoso escolar se puede fortalecer mediante una combinación de acciones formativas y del trabajo colaborativo. Lo cual señalan la importancia de recibir capacitación continua a través de cursos y talleres que les permita conocer y analizar los manuales y protocolos de prevención y atención del acoso escolar. Además, señalan la importancia de realizar campañas de concientización y talleres con los alumnos para sensibilizarlos sobre el tema. También subrayan la necesidad de implementar medidas preventivas tanto en la escuela como en casa, así como el fortalecimiento y enseñanza de valores que promuevan el respeto y la convivencia.

### c) Experiencias en el Aula

Esta categoría se integró por cuatro preguntas orientadas a identificar las experiencias de los docentes en situaciones referentes al acoso escolar. Las respuestas obtenidas muestran que la mayoría de los docentes han identificado situaciones de acoso escolar dentro del aula. Los tipos más comunes reportados fueron el acoso verbal (insultos, apodosos ofensivos), seguido por el acoso social (exclusión, aislamiento), físico (golpes, empujones) y en menor medida el acoso cibernético (a través de redes sociales, mensajes, etc.). La forma en que detectaron estos casos fue a través de la observación directa por parte de los docentes, los comentarios de otros alumnos y en menor medida por las quejas de las familias. Frente a estas situaciones, la mayoría de los docentes optaron por intervenir directamente y hablar con los estudiantes involucrados en estos tipos de violencia, la otra parte optó por informar a

**Citar (APA7):** Vázquez Padrón, J. Y., Solís Fernández, K. A., & Bernal Trigueros, A. (2026). *El actuar docente ante la situación de acoso escolar en dos primarias de Tepic, Nayarit*. Prisma Journal, 2(2), 313-327. <https://doi.org/10.63803/prisma.v2n2.26>

las autoridades correspondientes para llevar a cabo el problema, solo un docente mencionó haber consultado el protocolo para atender la situación por lo que estos resultados muestran una disposición por parte de los docentes para actuar ante situaciones de acoso escolar, pero preocupa la escasa consulta del protocolo. Lo que esto revela una debilidad en la implementación formal de los procedimientos establecidos, lo que podría derivar en intervenciones poco favorables para erradicar estos casos dentro de las instituciones educativas.

#### d) Intervención y Seguimiento

Integrada por cinco preguntas orientadas a identificar la intervención y seguimiento que brindan los docentes ante situaciones de acoso escolar en las instituciones educativas. Por lo que, a partir de los resultados los docentes señalan no haber tenido dificultades al abordar situaciones de acoso escolar. Sin embargo, quienes sí han tenido dificultades, nos señalan que el principal reto al que se enfrentan es manejar adecuadamente la situación con los padres de familia. La colaboración con otros profesionales resulta fundamental en estos casos, el brindar apoyo y orientación se convierte en una herramienta esencial para actuar de manera más eficaz, por lo que en este sentido la mayoría de los docentes nos afirman haber colaborado con otros profesionales de la institución, como maestros de educación especial, psicólogos y hasta con los mismos directivos.

Respecto a las acciones tomadas por los docentes para enfrentar estas situaciones, la mayoría considera que han sido exitosas. Sin embargo, se señala que en algunas ocasiones dichas acciones no logran el impacto deseado nuevamente, por la falta de compromiso por parte de los padres de familia. Respecto a la participación de los padres de familia, los docentes indican que en su mayoría han tenido que involucrarlos en la resolución de estos casos presentados con sus hijos. Si bien algunos reportan experiencias positivas, también se mencionan casos en los que fue difícil obtener su colaboración. Para ello, los docentes señalan haber utilizado diversas estrategias para intervenir en estas situaciones de acoso escolar. Entre las acciones implementadas, destacan el diálogo con los alumnos y padres de familia, así como la elaboración de cartas compromiso. Además, al tratarse de nuevas estrategias, establecen que sería adecuado realizar pláticas de concientización orientadas a mostrar las consecuencias físicas, psicológicas y legales del acoso escolar. Así como también la implementación de acciones colectivas, el acompañamiento de especialistas y el fortalecimiento de valores con los alumnos.

**Citar (APA7):** Vázquez Padrón, J. Y., Solís Fernández, K. A., & Bernal Trigueros, A. (2026). *El actuar docente ante la situación de acoso escolar en dos primarias de Tepic, Nayarit*. Prisma Journal, 2(2), 313-327. <https://doi.org/10.63803/prisma.v2n2.26>

En cuanto a los directivos también se diseñó una entrevista semiestructurada la cual se dividió en las siguientes cuatro categorías:

**e) Identificación y detección del acoso escolar.**

Esta categoría está conformada por cuatro preguntas orientadas a conocer cómo los directivos identifican y detectan casos de acoso escolar dentro de las instituciones educativas. A partir de los resultados obtenidos, se evidencia que ellos reconocen principalmente estos casos a través de los reportes realizados por los docentes, seguido por las quejas de estudiantes o padres de familia y en menor medida la observación directa por parte de ellos.

En cuanto a las acciones tomadas una vez que se identifica un caso, los directivos mencionan que siguen una serie de procedimientos que abarcan desde la investigación de la situación, el diálogo con los estudiantes involucrados, la participación de los padres de familia, la realización de reportes o carta compromiso e informar a los docentes y al personal de apoyo para dar seguimiento y atención a estos casos. Respecto a las medidas inmediatas, la mayoría de los directivos coinciden que lo primero que debe hacerse es llamar a los padres de familia, seguido de aplicar sanciones según el reglamento y separar a los involucrados. Además, los cuatro directivos entrevistados afirman que, una vez identificado un caso sí realizan seguimiento continuo hasta su resolución.

**f) Intervención y Manejo de Casos**

Esta categoría está conformada por cuatro preguntas enfocadas a analizar las acciones implementadas por los directivos para atender y dar seguimiento a los casos de acoso escolar que se presentan dentro de las instituciones educativas, por lo que, a partir de los resultados se evidencia que la mayoría de los directivos su principal forma de involucrar a los docentes en la resolución de casos de acoso escolar es a través de la orientación sobre estrategias de intervención, mientras que la minoría los vincula directamente mediante la asignación de tareas específicas para el seguimiento de los casos de acoso escolar dentro de las instituciones. En cuanto al apoyo emocional brindado para las víctimas, se identifican diversas acciones implementadas por parte de los directivos. La mayoría menciona que optan por realizar charlas motivaciones o actividades grupales con los estudiantes, así como también la canalización con especialistas externos, en menor medida optan por brindar orientaciones psicológicas internas. Respecto a las acciones tomadas con los alumnos que ejercen acoso escolar, la estrategia más mencionada por parte de los directivos es la comunicación con los padres de familia

**Citar (APA7):** Vázquez Padrón, J. Y., Solís Fernández, K. A., & Bernal Trigueros, A. (2026). *El actuar docente ante la situación de acoso escolar en dos primarias de Tepic, Nayarit*. Prisma Journal, 2(2), 313-327. <https://doi.org/10.63803/prisma.v2n2.26>

como forma principal de intervención, seguida por las charlas individuales con los involucrados y al final mencionan la derivación a servicio de apoyo externo.

En el caso del manejo de los casos de acoso escolares que no se resuelven fácilmente los directivos nos señalan que recurren a diversas acciones de intervención como la comunicación con padres de familia, la intervención profesional (psicológica), los acuerdos y compromisos tanto con alumnos como con los padres de familia y la responsabilidad por todos los agentes educativos.

#### **g) Prevención, Evaluación y Fortalecimiento de Capacidades**

Esta categoría está conformada por tres preguntas orientadas a identificar las acciones preventivas que realizan los directivos frente al acoso escolar, así como su percepción sobre la suficiencia de dichas acciones y los métodos que utilizan para evaluar su efectividad.

A partir de los resultados, se observa que las actividades preventivas para evitar el acoso escolar que mayormente realizan los directivos son: en primer lugar, las charlas para padres, las capacitaciones para los maestros y por último los talleres para los estudiantes. Por lo que los cuatro directivos entrevistados coinciden que estas acciones que implementan son suficientes para abordar y reducir los casos de acoso escolar en sus respectivas instituciones.

Asimismo, señalan que dichas acciones resultan efectivas debido al seguimiento que le dan a cada caso de acoso escolar que se presenta, también debido a la colaboración entre la escuela, la familia y la comunidad. Por otro lado, uno de los directivos menciona que una de las principales dificultades para abordar adecuadamente esta problemática es la falta de preparación en torno a los temas de acoso escolar, es decir no están familiarizados o desconocen sobre estas problemáticas. En cuanto a la evaluación, los directivos mencionan que las principales medidas que implementan para valorar la efectividad de las acciones contra el acoso escolar se basan principalmente en la observación de cambios en el comportamiento de los involucrados, así como la disminución de los reportes de acoso dentro de la institución.

#### **h) Capacitación y Fortalecimiento Profesional**

Esta categoría está conformada por tres preguntas orientadas a conocer la preparación de los directivos en relación con el manejo del acoso escolar, así como su percepción sobre las necesidades para fortalecer dicha formación. A partir de los resultados obtenidos, se observa que la mayoría de los directivos han recibido capacitación específica sobre cómo manejar casos de acoso escolar. Sin

**Citar (APA7):** Vázquez Padrón, J. Y., Solís Fernández, K. A., & Bernal Trigueros, A. (2026). *El actuar docente ante la situación de acoso escolar en dos primarias de Tepic, Nayarit*. Prisma Journal, 2(2), 313-327. <https://doi.org/10.63803/prisma.v2n2.26>

embargo, uno de ellos nos señaló no haber recibido este tipo de capacitación. A pesar de que la mayoría han recibido alguna capacitación sobre dicho tema, los cuatro directivos consideran que sería necesario recibir más capacitación sobre el tema, debido a que consideran que es necesario para mantenerse actualizados profesionalmente, adaptarse a las nuevas problemáticas, saber cómo manejar situaciones difíciles y profundizar en el conocimiento de los temas y dar mejores soluciones.

### **Clasificar el nivel de acoso escolar que se presentan en las escuelas**

Para poder atender el objetivo específico de clasificar los niveles de acoso escolar dentro de las instituciones educativas se diseñó y aplicó una rúbrica a los docentes y directivos de las escuelas primarias Ali Chumacero y Jaime Torres Bodet ubicadas en la ciudad de Tepic Nayarit. Al momento de la realización de instrumentos se decidió que para la clasificación del nivel de acoso escolar era necesario diseñar una rúbrica en la cual se colocaron los tipos de acoso escolar que se hablan en esta investigación y los niveles en los que se pudieran presentar.

La rúbrica fue aplicada a un total de 21 docentes, entre ellos 14 docentes frente a grupo y 7 docentes de inglés y educación física de ambas escuelas. Esta consiste en 4 criterios refiriéndose a los tipos de acoso verbal, físico, social y psicológico acompañado de 5 indicadores refiriéndose al nivel que se presenta dentro del aula. Para sus análisis, se dividió la rúbrica en 4 tablas señalando el tipo de acoso y contabilizando cuántos docentes respondieron que bajo su criterio y experiencia dentro de su aula observan en qué medida se presenta el nivel de acoso.

En lo que respecta al nivel que se presenta de acoso verbal en el aula, los resultados arrojaron que el criterio “bajo” cuenta con mayor puntaje que describiendo al criterio en la rúbrica “ocurre ocasionalmente sin afectar gravemente la convivencia”, siguiendo el criterio tres “moderado” describiendo al criterio de la rúbrica “se presenta con frecuencia, causando molestias y discusiones menores entre los estudiantes”, en tercer lugar el criterio “Muy bajo”, describiendo al criterio de la rúbrica “se observa rara vez y no genera conflictos y por último el indicador “Alto”, se refiere “es frecuente y genera conflictos significativos, afectando el clima de convivencia en el aula. Como se muestra el criterio” Muy alto” contó con 0 señalamientos y describiendo al criterio nos dice “es constante y severo, creando un ambiente hostil y afectando gravemente la dinámica y la confianza del grupo.

En cuanto al acoso físico, el criterio “bajo” sobresale describiendo al criterio en la rúbrica “se presenta ocasionalmente sin causar daños permanentes, pero sí un malestar momentáneo”, con un empate del

**Citar (APA7):** Vázquez Padrón, J. Y., Solís Fernández, K. A., & Bernal Trigueros, A. (2026). *El actuar docente ante la situación de acoso escolar en dos primarias de Tepic, Nayarit*. Prisma Journal, 2(2), 313–327. <https://doi.org/10.63803/prisma.v2n2.26>

criterio “muy bajo” y “moderado” (no se observa, o en casos muy aislados sin consecuencias visibles) y el tres (se presenta con regularidad, provocando heridas leves o causando tensión entre alumnos). Se observa que el criterio “alto” tiene 0 señalamientos y nos indica “se presenta frecuentemente, generando miedo, lesiones o malestar psicológico significativo” el criterio “muy alto” que igual cuenta con 0 señalamientos que nos indica “es muy frecuente causando lesiones graves y afectando la seguridad emocional y física de los estudiantes.

En lo que respecta al acoso social, el nivel que predomina es “bajo” respondiendo a lo que dice el criterio (ocurre en ocasiones, sin generar un impacto negativo considerable) siguiendo el criterio “moderado” que nos dice (se presenta con cierta frecuencia y afecta la integración social de algunos estudiantes). En el tercer lugar se encuentra el criterio “muy bajo” que nos dice “no se observa o es muy infrecuente”, se observa que el criterio “alto” cuenta con 0 señalamientos e indica que “es frecuente y provoca un daño significativo en la autoestima y bienestar emocional de los estudiantes afectados” y el criterio “muy alto” que nos dice “es constante, creando un ambiente de exclusión y hostilidad, y afecta profundamente la salud emocional de las víctimas contando con 0 señalamientos. Por último, sobre el acoso psicológico, el nivel que predomina es “moderado” respondiendo al criterio que dice “se presenta con regularidad, causando incomodidad y ansiedad en los afectados”. Siguiendo el criterio “bajo” en segundo lugar que nos dice “se observa de manera ocasional sin causar un impacto significativo”. En tercer lugar, el criterio “muy bajo” que nos dice “no se presenta, o en casos aislados, sin consecuencias serias”. El criterio “alto” tiene 0 señalamientos y nos dice “es frecuente, con efectos perjudiciales en la autoestima, la salud mental y la estabilidad emocional de los estudiantes”. Por último, el criterio “muy alto” nos indica que “es constante y muy dañino, generando efectos graves como la ansiedad crónica, depresión o trastornos emocionales importantes”.

## Discusión

A partir de los resultados obtenidos de las entrevistas realizadas a los docentes y directivos de las escuelas primarias Ali Chumacero y Jaime Torres Bodet, se pudieron identificar múltiples acciones por parte del actuar del personal docente ante situaciones de acoso escolar, así como el papel que juega el manual y protocolos como herramienta orientadora en estos procesos. Por lo que si bien existe una clara conciencia sobre la existencia del acoso escolar y una iniciativa por parte del personal docente para indagar por cuenta propia sobre los manuales y protocolos correspondientes, también se identifica que no existe una capacitación previa ni una presentación formal de estos materiales por

**Citar (APA7):** Vázquez Padrón, J. Y., Solís Fernández, K. A., & Bernal Trigueros, A. (2026). *El actuar docente ante la situación de acoso escolar en dos primarias de Tepic, Nayarit*. Prisma Journal, 2(2), 313–327. <https://doi.org/10.63803/prisma.v2n2.26>

parte de las autoridades correspondientes, lo que refleja una debilidad en los mecanismos de difusión y capacitación respecto al uso del manual como guía para la intervención de conflictos escolares. Una respuesta que resaltó en las entrevistas aplicadas a los docentes es que no conocen el protocolo, debido a que nunca se han presentado este tipo de problemáticas dentro de su aula, por lo que resulta alarmante que esperen a que ocurran estas situaciones para poder conocerlo y saber cómo actuar. Por otra parte, los directivos juegan un papel clave como mediadores en estos casos, ya que suelen ser ellos los que intervienen a través del diálogo como herramienta principal de la solución de conflictos. Sin embargo, estas intervenciones no garantizan erradicar estos casos en su totalidad, ya que en ocasiones no se realiza el seguimiento adecuado que se requiere. Esto pone en evidencia la necesidad de contar con procesos relacionados con los protocolos para intervenir de manera más efectiva y capacitación para el personal docente.

Atendiendo al objetivo específico de clasificar el nivel de acoso escolar y analizando los resultados obtenidos a partir de la aplicación de la rúbrica sobre los distintos tipos de acoso dentro del aula, se permite identificar una tendencia clara y significativa: aunque el acoso no se manifiesta de forma extrema ni generalizada, sí está presente en niveles que requieren atención y acción por parte de los docentes. En conjunto, los datos permiten identificar una tendencia notable: el acoso escolar en el aula se presenta principalmente en niveles bajos y moderados, sin alcanzar niveles severos, pero con una frecuencia suficiente como para afectar la calidad de la convivencia escolar. Esta situación no debe minimizarse, ya que los niveles bajos y moderados, de mantenerse o incrementarse, pueden convertirse en factores de riesgo emocional, social y académico para los alumnos y especialmente para los docentes que son los principales que deben detectar cualquier cambio o agresión.

En este contexto, resulta fundamental implementar estrategias de intervención preventiva, centradas en el fortalecimiento de la cultura de paz, el desarrollo de habilidades socioemocionales, la promoción del respeto mutuo y el establecimiento de canales de comunicación y denuncia. Los docentes están conscientes de que el acoso escolar está presente dentro del aula, pero la falta de información de cómo llevar a cabo los protocolos para su detección es lo que genera inquietud.

## Conclusión

Bajo las categorías de análisis y los resultados obtenidos en este espacio de investigación, más que visibilizar la situación en la que se encuentran los docentes en ambas escuelas, es identificar las áreas de oportunidad para plantear las estrategias pertinentes ante una situación que sigue siendo complicada por atender puntualmente. Aunque existen documentos normativos que guían el actuar ante una situación de acoso (protocolos) como el mencionado en los anteriores apartados, el estudiar a una población que puede ser sujeto y objeto de investigación y que el responder de estos, de los sujetos estudiante, no depende totalmente del docente, múltiples factores se combinan y pueden dirigir a otras respuestas.

Aunado a esto, es analizar las múltiples funciones convertidas en retos que actualmente los docentes deben atender tal como se menciona en el apartado de El rol del docente en la Nueva Escuela Mexicana: Guía completa (NEM, 2026), donde se menciona que debe contar con una adquisición de nuevas habilidades y competencias, mantenerse actualizados y poner en práctica la gestión de la diversidad, pero además el competir con herramientas digitales que en más de una ocasión entorpecen la educación.

Por lo que ¿se debe asignar personal exclusivo para cada área o proceso e identificar las situaciones escolares (docentes/profesionales) y aquellas que son áulicas (profesor/pedagógicas)? Para poder tener una atención oportuna y por tanto establecer estrategias dirigidas y que un profesor frente a grupo se vuelve complicado el atenderlas a todas.

## Referencias

- Albores-Gallo, L. S.-G.-V.-S. (2011). El acoso escolar (bullyng) y su asociación con trastornos psiquiátricos en una muestra de escolares en México. *Salud pública Méx.*, 53(3), 2020-2027.  
[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0036-36342011000300006](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0036-36342011000300006)
- Calderón Guerrero, G. (2020). El acoso escolar, la acción docente y la responsabilidad de la escuela. *Andamios Revista de Investigación Social*, 17(43), 345-366.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.29092/uacm.v17i43.778>
- Corona Lisboa, J. L. (2018). Investigación Cualitativa: fundamentos epistemológicos, teóricos y metodológicos. *Revista de Comunicación*, 144, 69-76.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.15178/va.218.144>.
- NEM. (2026). *Investigación cualitativa: fundamentos epistemológicos, teóricos y metodológicos*.  
<https://nuevaescuelamexicana.org/cual-es-el-papel-del-docente-en-la-nueva-escuela-mexicana-y-en-la-aplicacion-del-enfoque-por-competencias/>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, l. C. (2022). *El rol de las y los docentes para prevenir y abordar la violencia escolar*. UNESCO. Retrieved 14 de noviembre de 2025, from <https://www.unesco.org/es/articles/el-rol-de-las-y-los-docentes-para-prevenir-y-abordar-la-violencia-escolar>
- SEP. (2018). *SEP*. [https://dggeyet.sep.gob.mx/convivencia\\_escolar/publicaciones/Orientaciones\\_211216.pdf](https://dggeyet.sep.gob.mx/convivencia_escolar/publicaciones/Orientaciones_211216.pdf)

**Citar (APA7):** Vázquez Padrón, J. Y., Solís Fernández, K. A., & Bernal Trigueros, A. (2026). *El actuar docente ante la situación de acoso escolar en dos primarias de Tepic, Nayarit*. Prisma Journal, 2(2), 313-327. <https://doi.org/10.63803/prisma.v2n2.26>