

ISSN-L:3091-1893

doi 10.63803

VOL. 2, NÚM 2

PRISMA JOURNAL

Educación inclusiva y tecnología en contextos escolares contemporáneos: barreras y oportunidades

Inclusive Education and Technology in Contemporary School Contexts: Barriers and Opportunities



Jean Jair Zerna Alay
jzernaa@unemi.edu.ec
Investigador Independiente
Machala, Ecuador



Gissela Magdalena Tomalá Aguabí
gtomalaa@unemi.edu.ec
Investigadora Independiente
Machala, Ecuador



Michael Marcelo Campoverde Andrade
economistacampoverde@gmail.com
Investigador Independiente
Guayaquil, Ecuador



Diana Elizabeth Castro Iñiguez
deci2183@gmail.com
Investigadora Independiente
Machala, Ecuador



Mónica Patricia González Calderón
churito1.ec2017@gmail.com
Investigadora Independiente
Machala, Ecuador



Gestión editorial

- Fecha de recepción (Received): 1 de mayo de 2026.
- Fecha de aceptación (Accepted): 9 de junio de 2026.
- Fecha de publicación (Published online): 14 de junio de 2026.

DOI: <https://doi.org/10.63803/prisma.v2n2.30>

2026

Educación inclusiva y tecnología en contextos escolares contemporáneos: barreras y oportunidades

Inclusive Education and Technology in Contemporary School Contexts: Barriers and Opportunities

Resumen	Palabras clave
<p>El presente estudio tuvo como objetivo analizar las barreras y oportunidades de la integración de la tecnología en la educación inclusiva en contextos escolares contemporáneos. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo-explicativo y diseño no experimental de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 25 docentes seleccionados mediante muestreo no probabilístico por conveniencia, a quienes se aplicó una encuesta estructurada de 16 ítems relacionada con educación inclusiva, competencias TIC, barreras y oportunidades tecnológicas. Los resultados evidenciaron que el 84% de los docentes percibe una implementación frecuente de prácticas inclusivas y el 90% reconoce el potencial de las TIC para mejorar la inclusión y la calidad educativa; sin embargo, el 71% reportó barreras vinculadas con conectividad, recursos y capacitación docente. Se concluye que las TIC representan una herramienta clave para fortalecer la inclusión educativa, aunque su implementación requiere mejores condiciones tecnológicas y formación continua del profesorado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Educación inclusiva • TIC • Competencias digitales • Barreras tecnológicas • Innovación educativa

Abstract	Keywords
<p>This study aimed to analyze the barriers and opportunities for integrating technology into inclusive education in contemporary school contexts. The research employed a quantitative, descriptive-explanatory approach with a non-experimental, cross-sectional design. The sample consisted of 25 teachers selected through non-probability convenience sampling, who completed a structured 16-item survey related to inclusive education, ICT skills, technological barriers, and technological opportunities. The results showed that 84% of teachers perceive frequent implementation of inclusive practices, and 90% recognize the potential of ICT to improve inclusion and educational quality; however, 71% reported barriers related to connectivity, resources, and teacher training. The study concludes that ICT represents a key tool for strengthening educational inclusion, although its implementation requires improved technological conditions and ongoing teacher training.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Inclusive education • ICT • Digital skills • Technological barriers • Educational innovation

Citar (APA7): Zerna Alay, J. J., Campoverde Andrade, M. M., Tomalá Aguabí, G. M., Castro Iñiguez, D. E., & González Calderón, M. P. (2026). *Educación inclusiva y tecnología en contextos escolares contemporáneos: Barreras y oportunidades*. Prisma Journal, 2(2), 372-385. <https://doi.org/10.63803/prisma.v2n2.30>

Introducción

En las últimas décadas, la educación inclusiva se ha consolidado como un principio fundamental de los sistemas educativos contemporáneos, orientado a garantizar el acceso, la participación y el aprendizaje de todos los estudiantes, independientemente de sus condiciones personales, sociales o culturales. Este enfoque, fortalecido por marcos internacionales como la Agenda 2030 y el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 (ODS 4) (UNESCO, 2026), ha cobrado especial relevancia en el contexto post-pandemia, donde la digitalización educativa se aceleró de manera significativa, transformando las dinámicas de enseñanza y aprendizaje a nivel global.

La incorporación de tecnologías digitales en entornos escolares ha abierto nuevas posibilidades para la personalización del aprendizaje y la atención a la diversidad, al mismo tiempo que ha evidenciado profundas desigualdades estructurales. En América Latina, estas tensiones se manifiestan en sistemas educativos que buscan adaptarse a contextos híbridos y flexibles, pero que enfrentan limitaciones en infraestructura, formación docente y acceso equitativo a recursos tecnológicos (Villatoro & Moreno, 2025).

A pesar de los avances conceptuales y normativos, la implementación efectiva de la educación inclusiva mediada por tecnología enfrenta múltiples barreras. Una de las principales es la persistente brecha digital, que se expresa tanto en el acceso desigual a dispositivos y conectividad como en las competencias digitales de estudiantes y docentes. En países latinoamericanos, esta brecha se profundiza en zonas rurales y contextos de vulnerabilidad socioeconómica, limitando las oportunidades de aprendizaje inclusivo (Calle et al., 2024). Asimismo, (Rubiano & Lozano, 2024) destacan la falta de formación docente en el uso pedagógico de tecnologías inclusivas lo cual constituye un obstáculo crítico, donde muchos educadores carecen de herramientas para adaptar contenidos y estrategias didácticas a estudiantes con necesidades educativas diversas, lo que restringe el potencial transformador de las TIC.

No obstante, el análisis de la intersección entre educación inclusiva y tecnología resulta fundamental para comprender los desafíos y oportunidades de los sistemas educativos contemporáneos. En un contexto marcado por la transformación digital, garantizar la equidad educativa implica no solo ampliar el acceso a la tecnología, sino también asegurar su uso pedagógico inclusivo y contextualizado, donde el desarrollo de herramientas basadas en inteligencia artificial, aplicaciones accesibles y entornos virtuales inmersivos permite avanzar hacia modelos de aprendizaje personalizados y adaptativos. Estas tecnologías pueden favorecer la participación activa de estudiantes con diversas necesidades, promoviendo experiencias educativas más inclusivas y significativas (Erazo et al., 2024).

En el marco de las transformaciones educativas actuales, resulta necesario analizar de manera integral la relación entre inclusión y tecnología, considerando tanto sus limitaciones como su potencial para mejorar la equidad educativa, por ende, la presente investigación se plantea los siguientes objetivos:

Objetivo general:

- Analizar las barreras y oportunidades de la integración de la tecnología en la educación inclusiva en contextos escolares contemporáneos.

Objetivos específicos:

- Identificar las principales limitaciones estructurales, pedagógicas y tecnológicas que afectan la implementación de la educación inclusiva mediada por TIC.
- Examinar las innovaciones tecnológicas y prácticas educativas que favorecen la inclusión y la atención a la diversidad en entornos escolares.

Educación inclusiva: fundamentos conceptuales

La educación inclusiva se concibe como un enfoque orientado a garantizar el acceso equitativo, la participación activa y el aprendizaje significativo de todos los estudiantes, reconociendo la diversidad como un valor y no como un problema. Desde una perspectiva contemporánea, este paradigma implica la eliminación de barreras estructurales, culturales y pedagógicas en los sistemas educativos (Barreiro, 2022).

En América Latina, la educación inclusiva ha evolucionado desde modelos integradores hacia enfoques centrados en derechos y justicia social. En este sentido, se destaca que no solo abarca la discapacidad, sino también dimensiones como la diversidad cultural, lingüística y socioeconómica (Rodríguez, 2025). Asimismo, la inclusión implica transformar prácticas pedagógicas y promover estrategias diversificadas que atiendan las diferencias individuales, incluyendo el aprendizaje cooperativo y el uso de tecnologías educativas (Jumbo, 2024).

Desde una perspectiva postpandemia, la educación inclusiva enfrenta nuevos desafíos relacionados con la virtualización del aprendizaje, lo que ha evidenciado desigualdades estructurales en los sistemas educativos latinoamericanos (García et al., 2023).

Tecnología educativa y paradigmas

La tecnología educativa ha transitado desde enfoques instrumentales hacia modelos integradores que articulan pedagogía, contenido y tecnología. En este contexto, las TIC se consolidan como herramientas clave para el aprendizaje inclusivo, facilitando la adaptación de contenidos y metodologías (Delgado et al., 2021), donde los entornos virtuales de aprendizaje (EVA) han adquirido relevancia en los sistemas educativos contemporáneos, permitiendo la interacción y comunicación

entre actores educativos, aunque su implementación revela desigualdades en acceso y uso (Heredia Hinojosa, 2023).

Por otra parte, la tecnología asistiva se posiciona como un recurso fundamental para la inclusión, al facilitar el acceso a la información y la participación de estudiantes con discapacidad (Pérez & Reeves, 2023). Además, la incorporación de tecnologías emergentes como la inteligencia artificial abre nuevas posibilidades para la personalización del aprendizaje, aunque también plantea desafíos éticos y pedagógicos en su implementación.

Barreras tecnológicas en inclusión escolar

Uno de los principales desafíos en la educación inclusiva es la persistencia de la brecha digital, la cual se manifiesta en desigualdades no solo en el acceso, sino también en el uso y la apropiación significativa de las tecnologías (Gallegos & García, 2022). En el contexto latinoamericano, esta problemática se intensifica debido a limitaciones estructurales relacionadas con la infraestructura tecnológica, la conectividad y la insuficiencia de políticas públicas sostenibles, afectando de manera particular a poblaciones en situación de vulnerabilidad (Calle et al., 2024). A ello se suma la falta de competencias digitales en el profesorado, lo que constituye una barrera crítica para la integración efectiva de herramientas tecnológicas en prácticas pedagógicas inclusivas (Santiago & Garvich, 2024).

De igual manera, la accesibilidad de los cursos digitales continúa siendo un desafío relevante, dado que muchas plataformas educativas no responden a los principios del diseño universal, lo que limita la participación de estudiantes con necesidades educativas específicas (Pérez & Reeves, 2023).

Oportunidades tecnológicas inclusivas

A pesar de las múltiples barreras identificadas, la tecnología representa un conjunto significativo de oportunidades para fortalecer la educación inclusiva. En este sentido, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) permiten el desarrollo de recursos didácticos innovadores que facilitan el aprendizaje de estudiantes con diversas necesidades, promoviendo entornos educativos más flexibles y accesibles (Reyes & Prado, 2020). Asimismo, las tecnologías digitales favorecen el desarrollo de habilidades sociales y cognitivas en contextos inclusivos, al incentivar la participación activa y la interacción entre los estudiantes (González et al., 2025). A ello se suma la incorporación de herramientas adaptativas y tecnologías emergentes, las cuales posibilitan la personalización del aprendizaje mediante la adecuación de contenidos, ritmos y estrategias pedagógicas a las características individuales de cada estudiante (Tornero & Pérez, 2025).

Por otra parte, las plataformas digitales y los entornos virtuales de aprendizaje amplían significativamente las oportunidades de acceso a la educación, especialmente en contextos rurales o con limitaciones geográficas, contribuyendo a reducir brechas de cobertura educativa (Heredia, 2023). En esta misma línea, diversas experiencias en América Latina evidencian que la integración

efectiva de tecnologías puede mejorar la calidad educativa y promover la equidad, siempre que su implementación esté acompañada de políticas públicas pertinentes y procesos sostenidos de formación docente (Pérez & Fuentes, 2025).

Metodología

La investigación se desarrolla como un estudio de tipo descriptivo–explicativo, ya que no solo busca caracterizar las barreras y oportunidades en la integración de la tecnología dentro de la educación inclusiva, sino también comprender las posibles relaciones y factores que influyen en su manifestación en los contextos escolares contemporáneos. Se sustenta en un enfoque cuantitativo, orientado al análisis de datos medibles que permiten identificar tendencias y patrones entre las variables de estudio. Finalmente, responde a un diseño no experimental de corte transversal, puesto que las variables se observan tal como se presentan en la realidad, sin manipulación, y en un único momento temporal, lo que posibilita una visión concreta y contextualizada del fenómeno.

Población y muestra

La población de estudio estuvo conformada por docentes que laboran en una institución educativa particular del nivel de Educación General Básica, ubicada en la ciudad de Machala, provincia de El Oro, Ecuador, quienes atienden a estudiantes con Necesidades Educativas Específicas (NEE) y participan activamente en procesos de enseñanza orientados a la educación inclusiva y al uso de tecnologías educativas. La muestra estuvo integrada por 25 docentes, seleccionados mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, considerando criterios de accesibilidad, disponibilidad y voluntad para participar en la investigación. La selección de estos participantes permitió obtener información contextualizada sobre las prácticas pedagógicas desarrolladas en el ámbito de la educación básica dentro del contexto educativo privado, reconociendo que los resultados se circunscriben a las características particulares de la institución estudiada.

Instrumento de recolección de datos

Para la recolección de datos se utilizó una encuesta estructurada compuesta por 16 ítems, organizados en cuatro dimensiones: educación inclusiva, competencias TIC, barreras tecnológicas y oportunidades tecnológicas.

Cada dimensión contiene 4 ítems diseñados con base en la literatura científica reciente sobre inclusión educativa y tecnología. El instrumento emplea una escala tipo Likert de cinco puntos (1 = totalmente en desacuerdo a 5 = totalmente de acuerdo), ampliamente utilizada en investigaciones educativas por su capacidad para medir percepciones y actitudes.

Matriz operacional de variables

Tabla 1. Matriz operacional de variables

Variable	Definición	Indicadores	Escala
Educación inclusiva	Proceso que garantiza el acceso, participación y aprendizaje de todos los estudiantes respetando la diversidad	Atención a la diversidad, participación, equidad, adaptaciones curriculares	Likert (1-5)
Competencias TIC	Conjunto de habilidades docentes para integrar tecnologías en procesos educativos inclusivos	Uso pedagógico, dominio digital, innovación, formación	Likert (1-5)
Barreras tecnológicas	Limitaciones que dificultan la integración de TIC en educación inclusiva	Infraestructura, conectividad, capacitación, resistencia	Likert (1-5)
Oportunidades tecnológicas	Potencial de las TIC para mejorar la inclusión educativa	Accesibilidad, innovación, personalización, interacción	Likert (1-5)

Nota: la presente tabla presenta la operacionalidad de las variables conforme a las variables para la construcción del cuestionario.

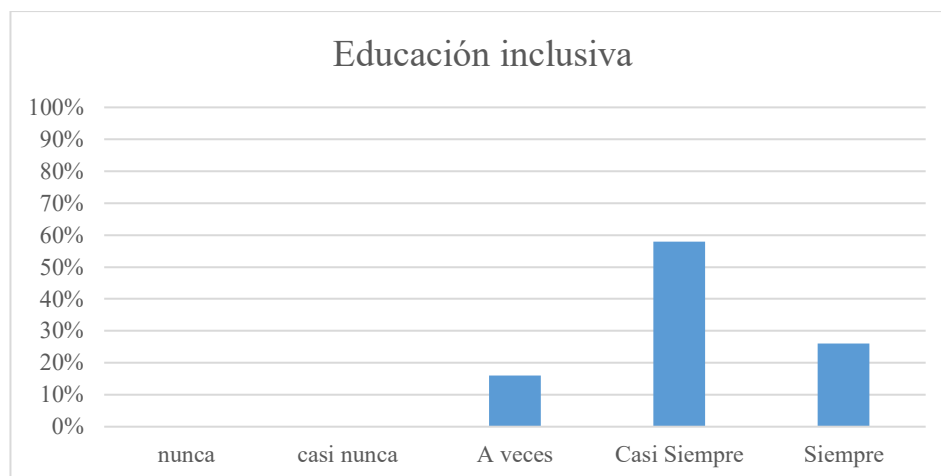
Análisis descriptivo

El análisis descriptivo de la confiabilidad del instrumento se llevó a cabo mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, utilizando el programa estadístico SPSS. Este procedimiento permitió conocer el nivel de coherencia entre los ítems del cuestionario, es decir, si las preguntas guardan relación entre sí y miden de forma consistente la variable de estudio. A partir de los resultados obtenidos, se interpretará el grado de fiabilidad del instrumento tomando como referencia los criterios metodológicos establecidos, en los cuales valores iguales o superiores a 0.70 se consideran aceptables, mientras que puntajes más altos reflejan una mayor solidez en la medición. De esta manera, se asegura que el instrumento aplicado cuente con la consistencia necesaria para respaldar la validez de los datos recogidos en la investigación.

Resultados

A continuación, se presentan los resultados obtenidos a partir de la aplicación del instrumento, organizados en función de las dimensiones establecidas: educación inclusiva, competencias en TIC, barreras tecnológicas y oportunidades tecnológicas. El análisis de la información permite ofrecer una visión clara y estructurada sobre cómo se manifiestan estas variables en el contexto educativo, facilitando la identificación de tendencias, fortalezas y aspectos susceptibles de mejora en la integración de la tecnología para la atención a la diversidad.

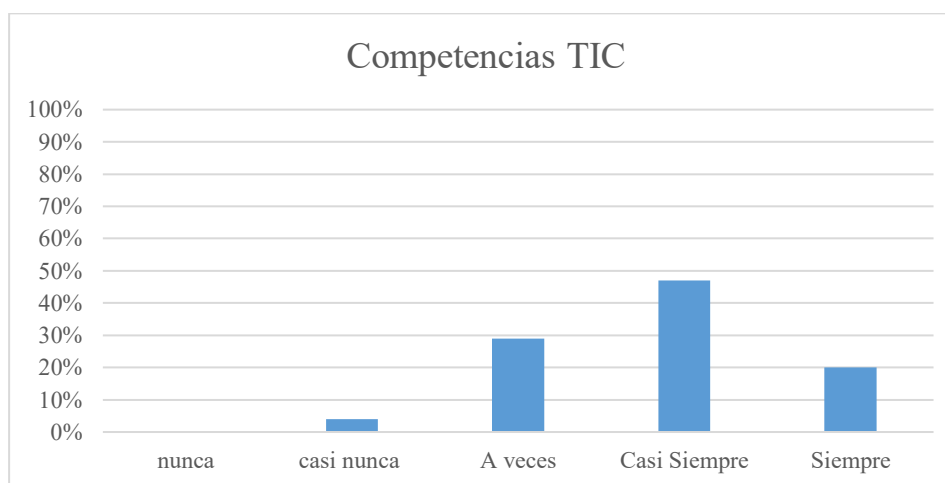
Gráfico 1. Comprensión y aplicación de la inclusión en el aula



Nota: el presente gráfico representa el porcentaje de la comprensión y aplicación de la inclusión en el aula.

Los resultados evidencian una tendencia favorable hacia la implementación de prácticas inclusivas, donde el 26% de los docentes se ubica en la categoría “siempre”, el 58% en “casi siempre”, lo que indica una alta percepción de promoción de la inclusión, realización de adaptaciones curriculares y garantía de participación estudiantil, por otro lado, un 16% señala que estas prácticas ocurren “algunas veces”, lo que sugiere que su aplicación no es completamente sistemática. En conjunto, estos resultados reflejan una base sólida en educación inclusiva, aunque con márgenes de mejora en su consolidación.

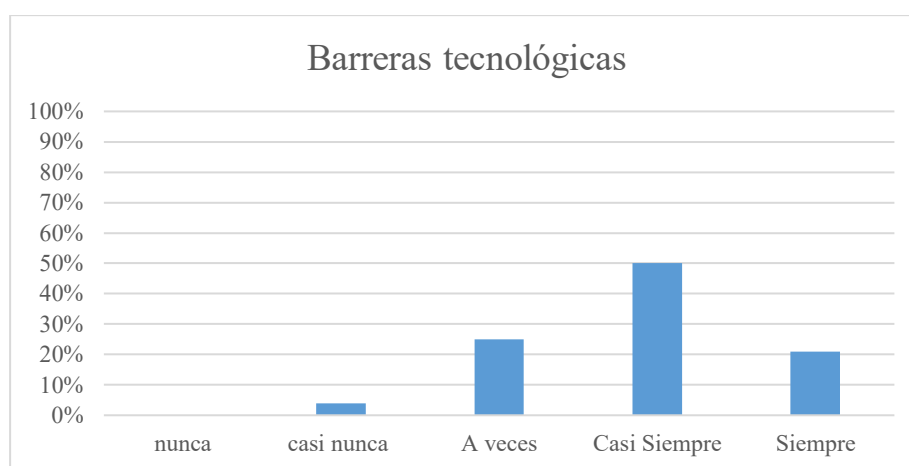
Gráfico 2. Dominio docente en el uso de tecnologías digitales



Nota: El presente gráfico representa el porcentaje sobre el dominio del uso de tecnologías digitales.

El gráfico muestra los resultados sobre el dominio de las TIC, donde el 47% de los docentes indica que “casi siempre” posee competencias digitales adecuadas, mientras que un 20% señala “siempre”, evidenciando un nivel favorable de dominio tecnológico, sin embargo, un 29% se concentra en “algunas veces”, lo que refleja un nivel moderado de habilidades en el uso de TIC, asimismo, los porcentajes más bajos 4% en “casi nunca” indicando que aún existen docentes con limitaciones en su formación digital. Estos resultados evidencian que, aunque existe una base competencial, es necesario fortalecer la capacitación continua.

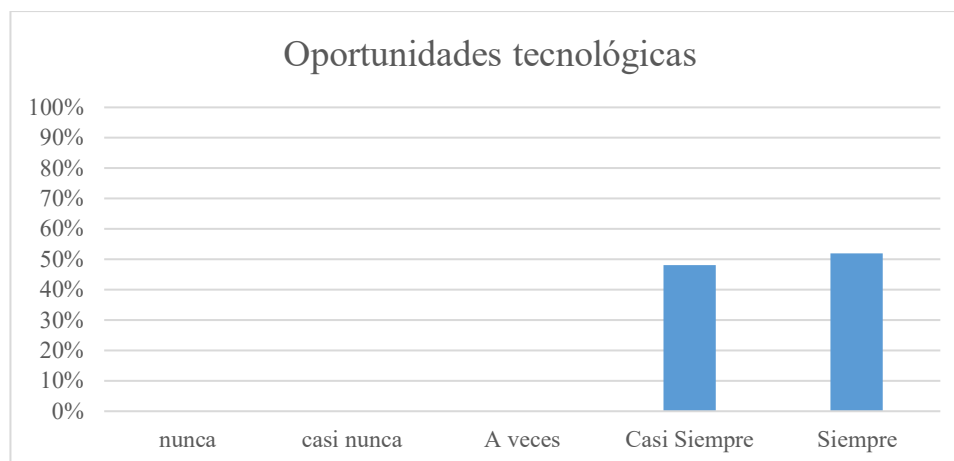
Gráfico 3. Obstáculos que dificultan la implementación de la tecnología en contextos educativos inclusivos



Nota: El presente gráfico representa el porcentaje sobre la percepción de los obstáculos para la implementación de la tecnología en contextos educativos inclusivos.

Los resultados muestran una alta percepción de obstáculos. Un 21% de los docentes manifiesta que “siempre” enfrenta barreras tecnológicas, mientras que un 50% indica “casi siempre”, especialmente en relación con la falta de recursos y problemas de conectividad. Un 25% adicional se ubica en “algunas veces”, lo que confirma la presencia constante, aunque variable, de estas dificultades, por otro lado, un 4% refleja que pocos docentes perciben ausencia de barreras. En general, los datos evidencian que las limitaciones estructurales y formativas siguen siendo un factor crítico en la integración de las TIC.

Gráfico 4. Oportunidades de la tecnología para favorecer la inclusión educativa.



Nota: El presente gráfico representa el porcentaje sobre la percepción de las oportunidades tecnológicas que favorecen la inclusión en contextos educativos.

En contraste, esta dimensión presenta una valoración altamente positiva. El 42% de los docentes responde “siempre” y el 48% “casi siempre” respecto al potencial de las TIC para favorecer la inclusión, personalizar el aprendizaje y mejorar la calidad educativa. Estos resultados evidencian que, pese a las barreras identificadas, existe una percepción ampliamente favorable sobre el impacto positivo de la tecnología en la educación inclusiva.

Tabla 2. Confiabilidad del constructo

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,981	,981	16

Nota: la presente tabla presenta los valores del Alfa de Cronbach para evaluar la confiabilidad del constructo.

El análisis de confiabilidad del instrumento evidenció un coeficiente Alfa de Cronbach de 0,981, valor que indica un nivel de consistencia interna altamente elevado entre los 16 ítems que conforman el cuestionario. Asimismo, el Alfa de Cronbach basado en elementos estandarizados presentó el mismo resultado (0,981), lo que confirma la estabilidad y coherencia de las respuestas obtenidas. De acuerdo con los criterios metodológicos establecidos, valores superiores a 0,90 reflejan una fiabilidad excelente, por lo que el instrumento utilizado posee una alta precisión para medir las variables relacionadas con educación inclusiva, competencias TIC, barreras tecnológicas y oportunidades tecnológicas. En consecuencia, los resultados obtenidos garantizan la solidez y confiabilidad de los datos recopilados en la investigación.

Citar (APA7): Zerna Alay, J. J., Campoverde Andrade, M. M., Tomalá Aguabí, G. M., Castro Iñiguez, D. E., & González Calderón, M. P. (2026). *Educación inclusiva y tecnología en contextos escolares contemporáneos: Barreras y oportunidades*. Prisma Journal, 2(2), 372–385. <https://doi.org/10.63803/prisma.v2n2.30>

Discusión

Los resultados evidencian una percepción mayoritariamente favorable respecto a la implementación de prácticas de educación inclusiva y al potencial de las TIC en contextos escolares contemporáneos. El 84% de los docentes manifestó que las prácticas inclusivas se desarrollan entre “casi siempre” y “siempre”, mientras que el 67% consideró poseer competencias digitales adecuadas para integrar tecnología en el aula. No obstante, el 71% señaló enfrentar barreras tecnológicas frecuentes, especialmente relacionadas con la conectividad, la disponibilidad de recursos y la capacitación docente. A pesar de estas limitaciones, el 90% reconoció que las TIC representan una oportunidad significativa para fortalecer la inclusión y mejorar la calidad educativa.

Los hallazgos permiten inferir que existe una percepción positiva hacia la integración de la tecnología en la educación inclusiva, lo que evidencia un avance progresivo en la adopción de prácticas pedagógicas orientadas a la atención de la diversidad. La elevada valoración de las oportunidades tecnológicas demuestra que los docentes reconocen el potencial de las TIC para personalizar el aprendizaje, promover la participación estudiantil y facilitar procesos educativos más equitativos.

Sin embargo, los resultados también reflejan una contradicción importante: aunque los docentes identifican beneficios claros en el uso de las tecnologías, continúan enfrentando limitaciones estructurales y formativas que dificultan su implementación efectiva. La presencia de barreras tecnológicas recurrentes evidencia que la integración de las TIC no depende únicamente de la disposición docente, sino también de condiciones institucionales, infraestructura adecuada y procesos permanentes de formación profesional.

Asimismo, el predominio de respuestas en categorías intermedias dentro de la dimensión de competencias TIC sugiere que el profesorado posee conocimientos funcionales, pero aún no consolidados plenamente para desarrollar prácticas innovadoras y sostenibles en contextos inclusivos. Esto demuestra que la transformación digital educativa requiere no solo acceso a herramientas tecnológicas, sino también acompañamiento pedagógico y fortalecimiento competencial.

Los resultados coinciden con lo expuesto por Arteaga (2024), quien sostiene que la educación inclusiva en Ecuador ha mostrado avances significativos en el uso de recursos tecnológicos; sin embargo, persisten desafíos relacionados con la equidad en el acceso y la calidad de la implementación tecnológica.

De igual manera, los hallazgos guardan relación con el estudio de Tuárez et al. (2024), donde se identificó que la conectividad deficiente y la limitada capacitación docente continúan siendo factores determinantes que restringen el aprovechamiento de las TIC en contextos inclusivos ecuatorianos. Los autores destacan que el fortalecimiento de la formación docente constituye un elemento prioritario para consolidar procesos educativos inclusivos mediados por tecnología.

Asimismo, los resultados relacionados con la percepción positiva sobre las oportunidades tecnológicas coinciden con Villatoro & Moreno (2025), quienes afirman que las innovaciones tecnológicas han transformado significativamente los métodos de enseñanza y aprendizaje, favoreciendo entornos educativos más flexibles, accesibles e inclusivos. Según las autoras, herramientas digitales como plataformas virtuales y recursos interactivos contribuyen directamente a mejorar la participación estudiantil y la personalización del aprendizaje.

Por otra parte, los resultados también se relacionan con lo planteado por Olivo et al. (2024), quienes señalan que las innovaciones en sistemas de apoyo educativo fortalecen la inclusión cuando existe articulación entre estrategias pedagógicas, recursos tecnológicos y capacitación docente. Los autores enfatizan que el éxito de las TIC en educación inclusiva depende de procesos institucionales integrales y sostenibles.

En contraste, algunos resultados divergen parcialmente de Montiel & Falquez (2024), quienes reportan niveles más altos de apropiación tecnológica docente en contextos específicos de educación inclusiva. Mientras en el presente estudio aún se evidencian porcentajes importantes de respuestas en categorías intermedias respecto a competencias TIC, dichos autores sostienen que la integración tecnológica puede alcanzar niveles más consolidados cuando existen programas institucionales permanentes de innovación digital.

Desde una perspectiva práctica, los resultados evidencian la necesidad de fortalecer las políticas institucionales orientadas a la dotación de recursos tecnológicos, mejora de la conectividad y capacitación continua del profesorado. La consolidación de competencias digitales docentes resulta fundamental para garantizar una integración efectiva de las TIC en procesos inclusivos.

En el ámbito teórico, el estudio aporta evidencia empírica sobre la relación existente entre inclusión educativa, competencias digitales y condiciones estructurales, confirmando que la tecnología puede constituirse como un agente facilitador de la equidad educativa cuando existen condiciones adecuadas para su implementación. Asimismo, los hallazgos refuerzan los planteamientos contemporáneos que conciben la inclusión educativa como un proceso integral que trasciende el acceso físico y se vincula con la participación activa y el aprendizaje significativo.

Entre las principales limitaciones del estudio se encuentra el tamaño reducido de la muestra, conformada por 25 docentes, así como el empleo de un muestreo no probabilístico por conveniencia, el cual responde a criterios de accesibilidad y disponibilidad de los participantes. Estas características metodológicas limitan la posibilidad de generalizar los resultados a otros contextos educativos o poblaciones con características diferentes. Asimismo, el enfoque cuantitativo impide profundizar en las experiencias subjetivas y percepciones individuales de los docentes, las cuales podrían enriquecer la comprensión del fenómeno estudiado. Finalmente, el diseño transversal constituye otra limitación, ya que los datos obtenidos reflejan una realidad específica en un momento determinado, sin permitir analizar cambios o evoluciones a lo largo del tiempo. Se recomienda desarrollar investigaciones con muestras más amplias y diversos contextos educativos para obtener resultados comparativos y de mayor alcance. Asimismo, resulta pertinente incorporar enfoques mixtos que permitan complementar los datos cuantitativos con análisis cualitativos sobre experiencias docentes y estudiantiles.

De igual manera, futuras investigaciones podrían analizar el impacto de programas específicos de formación digital docente y evaluar longitudinalmente cómo las competencias tecnológicas influyen en la consolidación de prácticas inclusivas sostenibles. Finalmente, se sugiere profundizar en estudios relacionados con innovación pedagógica, accesibilidad digital y uso de tecnologías emergentes en educación inclusiva.

Conclusión

La integración de la tecnología en la educación inclusiva evidencia una percepción favorable dentro de los contextos escolares contemporáneos, debido a que los docentes reconocen el potencial de las TIC para fortalecer la participación estudiantil, facilitar la personalización del aprendizaje y mejorar la atención a la diversidad. En este sentido, las herramientas digitales son consideradas un recurso relevante para promover procesos educativos más equitativos y accesibles.

No obstante, persisten diversas barreras que dificultan la implementación efectiva de prácticas inclusivas mediadas por tecnología. Entre las principales limitaciones identificadas destacan la insuficiencia de recursos tecnológicos, las deficiencias de conectividad, la limitada capacitación docente y ciertas resistencias institucionales frente al uso de herramientas digitales. Estos factores condicionan el desarrollo de estrategias pedagógicas innovadoras y reducen las posibilidades de consolidar una inclusión educativa sostenible.

Asimismo, los resultados reflejan que, aunque los docentes poseen competencias digitales funcionales, todavía existen diferencias en el nivel de dominio y apropiación pedagógica de las TIC. Esto evidencia la necesidad de fortalecer los procesos de formación continua, especialmente en aspectos relacionados con innovación educativa, accesibilidad y uso de tecnologías aplicadas a la atención de estudiantes con diversas necesidades.

Por otra parte, las oportunidades tecnológicas muestran una valoración ampliamente positiva, ya que las TIC son percibidas como herramientas capaces de mejorar la calidad educativa, favorecer la participación activa y facilitar adaptaciones pedagógicas más flexibles. La incorporación de recursos digitales, plataformas interactivas y metodologías innovadoras contribuye significativamente a la construcción de entornos educativos inclusivos y centrados en el estudiante.

En consecuencia, la consolidación de una educación inclusiva mediada por TIC requiere no solo infraestructura tecnológica adecuada, sino también políticas institucionales, acompañamiento pedagógico y estrategias permanentes de capacitación docente. El fortalecimiento de estos elementos permitirá reducir brechas educativas y avanzar hacia modelos de enseñanza más inclusivos, equitativos y acordes con las demandas de la sociedad contemporánea.

Referencias

- Arteaga Tubay, G. J. (2024). Recursos tecnológicos para el aprendizaje en el marco de la educación inclusiva ecuatoriana. *CIENCIAMATRIA*, 10(18), 289–312. <https://doi.org/10.35381/cm.v10i18.1272>
- Barreiro Collazo, A. (2022). Innovative Actions and Practices as Tools for the Promotion of Inclusive Education. *En-Claves Del Pensamiento*, (31). <https://doi.org/10.46530/ECDF.V0I31.503>
- Calle Cordova, M. J., Tenecota Huerta, L. F., & Arevalo Herrera, D. F. (2024). Políticas de Inclusión Digital en la Educación: Perspectivas para el Ecuador. *Revista Docentes 2.0*, 17(2), 355–361. <https://doi.org/10.37843/rted.v17i2.564>
- Delgado Ramirez, J. C., Valarezo Castro, J. W., Acosta Yela, M. T., & Samaniego Ocampo, R. D. L. (2021). Educación Inclusiva y TIC: Tecnologías de Apoyo para Personas con Discapacidad Sensorial. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 11(1), 146–153. <https://doi.org/10.37843/rted.v11i1.204>
- Erazo Borja, V. A., Alvarez Flores, M. B., Amores Veloz, A. L., Tiamarca Conde, M. E., Maldonado Zarria, J. K., & Puente Tiscama, L. E. (2024). El uso de la Tecnología en la Educación Inclusiva. *Revista Científica Retos de La Ciencia*, 1(4), 215–223. <https://doi.org/10.53877/rc.8.19e.202409.17>
- Gallegos García, Y., & García Ramírez, Ma. T. (2022). Educational digital inclusion: a conceptual mapping. *Apertura*, 14(1), 132–147. <https://doi.org/10.32870/Ap.v14n1.2118>
- García Salirrosas, L. M., Gutiérrez Ulloa, C. R., Carhuatanta Olaya, V. S., & Reaño Kant, O. D. (2023). La Educación Inclusiva Postpandemia. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 8(1), 105–117. <https://doi.org/10.35381/r.k.v8i1.2610>
- González Torres, V. H., Lucero Baldevenites, E. V., Díaz Romero, Y., & Bueno Fernández, M. M. (2025). Desarrollo de habilidades sociales con el uso de tecnologías en estudiantes con discapacidad visual. *EPISTEME KOINONIA*, 7(14), 45–64. <https://doi.org/10.35381/e.k.v7i14.4355>
- Heredia Hinojosa, A. A. (2023). TIC y la Gestión por Resultados en la Educación Virtual del Nivel Básico Regular. *Revista Docentes 2.0*, 16(2), 164–171. <https://doi.org/10.37843/rted.v16i2.391>
- Jumbo Jumbo, J. J. (2024). Inclusión y el mejoramiento del espacio educativo en el aula. *EPISTEME KOINONIA*, 7(13), 52–69. <https://doi.org/10.35381/e.k.v7i13.3206>
- Montiel Arreaga, R. C., & Falquez Torres, J. F. (2024). Las TIC en la Educación Inclusiva: Herramientas para el Aprendizaje de Estudiantes con Diversidad Intelectual. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(5), 13564–13591. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i5.14812
- Olivo Ortiz, L. M., Murillo Aguirre, C. A., Arce Minda, P. M., & Delgado Mendoza, H. (2024). Innovaciones en Sistemas de Apoyo para una Educación Inclusiva. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 18(2), 189–201. <https://doi.org/10.4067/s0718-73782024000200189>
- Pérez Silva, M. C., & Fuentes Doria, D. (2025). Políticas Públicas para el uso de las TIC en la Educación Inclusiva en Colombia. *Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios En Ciencias Sociales*, 27(1), 335–349. <https://doi.org/10.36390/telos271.21>
- Pérez Valles, C., & Reeves Huapaya, E. (2023). Educación inclusiva digital: Una revisión bibliográfica actualizada. Las brechas digitales en la educación inclusiva. *Actualidades Investigativas En Educación*, 23(3), 1–24. <https://doi.org/10.15517/aie.v23i3.54680>

Citar (APA7): Zerna Alay, J. J., Campoverde Andrade, M. M., Tomalá Aguabí, G. M., Castro Iñiguez, D. E., & González Calderón, M. P. (2026). *Educación inclusiva y tecnología en contextos escolares contemporáneos: Barreras y oportunidades*. Prisma Journal, 2(2), 372–385. <https://doi.org/10.63803/prisma.v2n2.30>

- Reyes Chavez, R., & Prado Rodríguez, A. B. (2020). Las Tecnologías de Información y Comunicación como herramienta para una educación primaria inclusiva. *Revista Educación*, 32. <https://doi.org/10.15517/revedu.v44i2.38781>
- Rodríguez Gaeta, N. E. (2025). Educación Inclusiva: algunas notas y reflexiones. *Punto Cunorte*, (20), 31–44. <https://doi.org/10.32870/punto.v1i20.218>
- Rubiano Caballero, M. L., & Lozano Zarate, Y. Y. (2024). Educación inclusiva y TIC: prácticas pedagógicas para el rendimiento escolar de estudiantes con TDAH en instituciones públicas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(5), 9857–9878. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i5.14364
- Santiago Trujillo, Y. D., & Garvich Ormeño, R. M. (2024). Competencias Digitales e Integración de las TIC en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje. *Revista Docentes 2.0*, 17(1), 50–65. <https://doi.org/10.37843/rtded.v17i1.405>
- Tornero Roballo, J. J., & Pérez Saavedra, S. S. (2025). Tecnologías emergentes en el aprendizaje de estudiantes con necesidades especiales: una revisión sistemática. *Revista InveCom*, 5(3).
- Tuárez Bravo, H. M., Merchán Zambrano, C. K., Manrique Merchán, V. V., & Franco, A. M. (2024). Educación inclusiva, las tic, tendencias y perspectivas en Ecuador. *Conocimiento Global*, 9(1). <https://doi.org/10.70165/cglobal.v9i1.352>
- Villatoro Moral, S., & Moreno-Tallón, F. (2025). Avances tecnológicos y transformación educativa: Hacia una enseñanza inclusiva. *Revista Andina de Educación*, 8(1), 5132. <https://doi.org/10.32719/26312816.2025.5132>